



**WE'RE
HIRING
NEW
TALENTS!**

CUSTOMER SUPPORT MITARBEITER (m/w/d) – in Stuttgart

ÜBER UNS

Wir sind Sowa Labs, ein internationales, dynamisches und schnell wachsendes Fintech-Unternehmen. Ende 2017 haben wir uns mit der Börse Stuttgart zusammengeschlossen, Europas führender Börse für Privatanleger, um die Zukunft des Handels und Investierens zu erschaffen. Im Januar 2019 haben wir unsere BISON App in Deutschland an den Start gebracht. BISON ist powered by Börse Stuttgart und die erste App in Deutschland zum einfachen und smarten Kaufen und Verkaufen von Kryptowährungen hinter der eine traditionelle Wertpapierbörse steht.

ÜBER DICH

Kommunikation ist deine große Stärke und du interessierst dich für innovative Bereiche wie Blockchain und Kryptowährungen? Freundlichkeit ist dein zweiter Vorname und du strebst danach unsere Kunden erstklassig zu betreuen? Dann freuen wir uns darauf, dich kennenzulernen!

STELLENBESCHREIBUNG

Wir suchen ab sofort einen Customer Support Mitarbeiter, der motiviert ist zusammen mit einem jungen, engagierten und dynamischen Team im Customer Support von drei Bereichen der Digitalisierungsstrategie der Börse Stuttgart zu arbeiten.

Du wirst eng mit den jeweiligen Produkt- und Marketingteams zusammenarbeiten, um unseren Customer Support noch besser zu machen und dadurch eine optimale Customer Experience zu gewährleisten.

Sowa Labs GmbH

Börsenstraße 4
70174 Stuttgart
Deutschland

Mail: jobs@boerse-stuttgart.de

Fon: 0711 222 985 503

WE WANT YOU: CUSTOMER SUPPORT MANAGER (m/w/d)

DEINE AUFGABEN

- Du arbeitest im Customer Support Team und betreust die Nutzer der drei Produkte der Digitalisierungsstrategie der Börse Stuttgart (BISON, Krypto-Exchange, Token-Plattform)
- Du unterstützt das Team bei der Kommunikation über sämtliche Channel (inklusive Social Media) bei Kundenfragen, -feedback, sowie -problemen
- Du arbeitest mit den jeweiligen Produkt- und Marketingteams eng zusammen und bist im Austausch mit unseren Partnern sowie unserer IT
- Du analysierst das Feedback sowie die Wünsche unserer Kunden und lässt es in den Product Improvement Cycle einfließen
- Du bist hilfsbereit und zuvorkommend in der Kommunikation mit unseren Kunden

DEIN PROFIL UND DEINE QUALIFIKATIONEN

- Abgeschlossenes Studium der Kommunikationswissenschaft, Marketing, BWL o.ä.
- Erfahrung mit Kundenservice-Software oder Supportticket-Systemen (bspw. Zendesk, Jira) wünschenswert
- Kommunikationsstärke in Wort und Schrift
- Sehr gutes Verständnis von Kunden- und Produktproblemen
- Sehr gute Kenntnisse in Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint)
- Muttersprache Deutsch und sehr gute Kenntnisse in Englisch (verhandlungssicher, Level C1)

DAS BIETEN WIR DIR

- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis bei einem Tochterunternehmen von Europas führender Börse für Privatanleger
- Eine intensive Einarbeitung und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein internationales Team voller Tatendrang und mit dem Ziel die Zukunft des Handels und Investierens zu schaffen
- Flache Hierarchien, Raum für Individualität, Professionalität und viel Humor
- Abwechslungsreiche und interessante Aufgaben mit hoher Eigenverantwortung
- Einen Arbeitsplatz im Herzen Stuttgarts mit vielen Benefits (Gute Anbindung an die öffentlichen Verkehrsmittel, frisches Obst, kostenfreie Getränke, Yoga, Osteopath, Fremdsprachenkurse, uvm.)

Sowa Labs GmbH

Börsenstraße 4
70174 Stuttgart
Deutschland

Mail: jobs@boerse-stuttgart.de
Fon: 0711 222 985 503